

## Overleg BelPV - EANDIS - INFRAX over netaansluiting

Op vraag van enkele leden van BelPV vond op 5 juni een overleg plaats met netbeheerders Eandis en Infrax over moeilijkheden en onduidelijkheden bij de aanvraag van netaansluitingen voor PV-systemen groter dan 10 kVA. Ook de VREG was aanwezig.

Hieronder een uitgebreide nieuwsflits die een samenvatting is van het verslag van de vergadering.

### 1. PROCEDURE NETKOPPELING BIJ EANDIS

- **Recente optimalisering van website en procedure**
  - de website is begin juni aangepast: meer gebruiksvriendelijk, meer documenten kunnen meegestuurd worden. Zo kunnen dossiers sneller volledig zijn omdat de informatie vollediger en correcter wordt opgestuurd.
  - er is een nieuw sneltraject voor de studie van PV-dossiers < 400 kVA in middenspanning: iets meer beperkte studie voor inzicht in aansluitbaarheid en een prioritair traject in de procedure
  - er is al stroomlijning gebeurd van 3 naar 2 betrokken diensten voor wat betreft de bezoeken ter plaatse: de controle van power quality is geïntegreerd in het bezoek van meteroperaties; vroeger waren er drie partijen betrokken, nl. Infrastructuurgebied (plaatsen facturatie) – meteroperaties – power quality
  - De lijst van nodige documenten voor ontvankelijk dossier stond vroeger duidelijk op website, ontbreekt nu maar komt er zo spoedig mogelijk terug op.
- **Afhandeling van PV-dossiers bij EANDIS**
  - voor netkoppelingaanvragen is er een contactpersoon:
    - voor aansluitingen op MS een account manager (AM, = centraal)
    - voor aansluitingen op LS een CGK = “contact gemeenten en grote klanten” (=decentraal) bij EANDIS, die de gesprekken met andere diensten faciliteert.
  - Diverse technische medewerkers zijn betrokken o.a. bij plaatsing van meters; daarom is de accountmanager/ CGK belangrijk als centraal aanspreekpunt voor diverse acties.
  - naargelang vermogen en locatie van de aansluitingsaanvraag wordt de juiste klantverantwoordelijke aangeschreven voor de verdere procedure van netaansluiting
  - na ontvankelijkheidsverklaring van de aanvraag gaat het dossier naar de technische studiedienst; die maakt de studie die nadien door de AM of CGK vertaald wordt in een offerte voor de aanvrager

### 2. TERMIJNEN

- **Wettelijke termijnen**
  - wettelijke termijn voor installaties < 1000 kVA = 30 werkdagen; dit is op dit moment hanteerbaar.

- Deze termijn geldt vanaf ontvankelijkheidsverklaring, niet vanaf de versturing van de aanvraag; de ontvankelijkheidsverklaring gebeurt binnen 10 werkdagen maximum maar kan ook korter bij duidelijk dossier.
- nieuw binnenkomende dossiers die volledig zijn bij aanvraag worden binnen de wettelijke termijn afgewerkt
- **Verlenging van termijn bij verzwaring van aansluiting naar middenspanning**
  - aansluitingen in laagspanning worden lokaal behandeld, aansluitingen in middenspanning niet lokaal: het dossier wordt dan overgedragen naar een andere dienst en de termijn loopt op omdat een nieuwe studie noodzakelijk is. Het is dus van belang dat de aanvrager de juiste informatie ingeeft op de webaanvraag pagina zodat meteen de juiste dienst wordt aangestuurd
  - daar waar werken op de openbare weg noodzakelijk zijn is er ook een vergunningstraject bij de gemeente bij middenspanning. Gemeenten hebben 3 maanden de tijd om een vergunning af te leveren
  - inplanning werken met uitvoeringstermijn; indien geen werken op openbare weg nodig zijn is de uitvoeringstermijn 10 weken vanaf bestelling.
- **Versnellen van procedure?**
  - Hoe kan een installateur aangeven dat zijn dossier wel doorgaat? Dat zou de termijn kunnen versnellen
    - *antwoord van Eandis:*  
*het aanvragen van een detailstudie is het signaal dat het project zeker doorgaat*
  - Is er mogelijkheid om de doorlooptijd te verkorten, bvb. door onmiddellijk studiekosten te betalen?
    - *antwoord van Eandis:*  
*de termijn begint eigenlijk al als het dossier ontvankelijk verklaard wordt; bij bestelling van studie en verzending facturatie wordt niet gewacht op de betaling van de studiekosten;*
  - Geschreven post werkt te traag, dus elektronische verzending is beter

### 3. DETAILSTUDIE: NODIGE DOCUMENTEN

***Bij de netstudie van een PV-installatie worden twee aspecten afzonderlijk beoordeeld: de aansluitbaarheid (resultaat van de studie) en de "power quality" (controle van het beveiligingsconcept)***

- **Lijst van nodige documenten**

- Bij de detailstudie voor aansluitbaarheid van PV is minimaal volgende informatie noodzakelijk

- Liggingsplan van de site
- Inplantingsplan van de cabine
- Principe eendraadschema van de installatie van aan het net tot aan de PV installatie
- Eendraadschema van de bestaande en (indien van toepassing) nieuwe cabine
- Aantal en maximum vermogen van de omvormers en aantal koppelpunten op de installatie indien het er meer dan 1 zijn
- Aantal/ vermogen spanningen en kortsluitspanning van de transformatoren.

- De plannen kunnen elektronisch via de website meegegeven worden met de aanvraag.
- **Beoordeling van eendraadsschema's (beveiligingsconcept)**
  - Volgende schema's moeten aangeleverd worden voor de beoordeling van het beveiligingsconcept:

- Eendraadschema van de installatie van aan het net tot aan de PV met benoeming van alle functionele componenten
    - Bedradingschema van de beveiliging (ontkoppelkast) met identificatie van merk en type van het ontkoppelbeveiligingsrelais
- **Standaard beveiligingskast**
  - Gestandaardiseerde beveiligingskasten versnellen de validatieprocedure van het beveiligingsconcept. Het typeschema kan gewoon met de aanvraag meegestuurd worden. Een standaardkast zal dus de proceduretermijn (uitvoering werken na bestelling) kunnen respecteren en dus het risico op onnodige verlenging ten gevolge van eventuele afkeuring op het beveiligingsconcept beperken. Wel moeten ze nominatief (op naam van de klant) gemaakt worden.
  - Een dergelijke typekast wordt door 5 of 6 firma's op bestelling gemaakt, de instellingen komen van de netbeheerder.
  - Bij controle on site moeten alle voorbereidende werken zijn uitgevoerd door de klant, de installateur moet ter plaatse zijn (bvb. niet bedrade beveiligingskasten zorgen voor vertraging)
- **Eigen fabricage van beveiligingskasten**
  - Een eigen voorstel van typekast (gebouwd volgens het lastenboek van Eandis) kan gevalideerd worden in Merelbeke, de volgende goedkeuring daarna kan sneller verlopen

## 4. PROBLEMEN MET DOSSIERS

- **Knelpunten in dossiers**
  - 50% van de dossiers is bij ontvangst niet ontvankelijk; de gemiddelde termijn voor aanvulling van niet-ontvankelijke dossiers is 60 dagen! Oplossing: betere informatie en motivatie vanwege EANDIS naar de aanvrager en uiteraard volledige aanvragen.
  - 30% van de aanvragen leiden niet tot een bestelling! Dus de technische validatie van het eendraadsschema wordt pas opgestart na bevestiging van bestelling. Meestal moeten nog na de bestelling de technische schema's opgevraagd worden. Bij de offerte voor netkoppeling worden principeschema's meegeleverd om verder aan te vullen
  - als beveiligingsschema's niet zijn gevalideerd, kan nog niet tot installatie worden overgegaan van groenestroommeters e.d. Dat is vooral een probleem voor beginnende installateurs, die nog op zoek moeten gaan naar correcte schema's.
  - toch kan het ook eenvoudiger: technische schema's zijn typeschema's geworden (ifv vermogen en spanning), Ook "as-built schema" hoeft niet omslachtig te zijn: slechts varianten naargelang vermogen en spanningsniveau.
  - situaties waarbij de PV-panelen al op het dak liggen voordat er een studie is aangevraagd worden zeker niet bespoedigd!

- wijziging van informatie tijdens traject van studie , en de studie is nog niet gebeurd: geen probleem; maar: dikwijls vat Eandis de studie al aan voor de betaling binnenkomt; een wijziging kan dus vertraging betekenen.
- problemen bij beantwoorden van vragen over de bestaande installatie (welk vermogen, welke transformatoren...)
- **Verwarring over netstudie:**
  - de klant zegt dat het in orde is, maar na controle van het dossier door de installateur blijkt het te gaan over een oriënterende studie en moet er opnieuw begonnen worden met de detailstudie.
  - een oriënterende studie is niet voldoende om een bestelling te kunnen plaatsen; er moet steeds een nieuwe detailstudie gebeuren; de oriënterende studie is indicatief om een evaluatie van uitvoerbaarheid en prijs op te maken.
  - De kosten van de oriënterende studie worden afgetrokken van de kosten voor de detailstudie bij verderzetting traject
- **Knelpunten in Infrac-werkingsgebied?**
  - Bij WVEM (West-Vlaanderen) zijn er problemen met aanvragen in Ledegem: alles moest op papier, er is verwarring over het spanningsniveau
  - het probleem is eigenlijk: de juiste contactpersonen vinden bij Infrac en uitleg over procedure.
  - Infrac heeft een lijst met contactpersonen doorgestuurd aan BelPV voor verdere verspreiding
- **Grijze zone tussen 25 en 250 kVA**
  - voor aansluitingen met een vermogen tussen de 25 en de 250 kVA beslist de netbeheerder op basis van technische criteria op welk spanningsniveau er zal worden aangesloten
    - de afstand tot de cabine is maatgevend – nabije cabine maakt gemakkelijk, verre cabine is moeilijk; de actieradius wordt bepaald door afstand en vermogen, daarom is juist netstudie nodig.
    - de aansluitbaarheid wordt ook bepaald door het opgesteld vermogen in verhouding tot bestaand aansluitvermogen en de lengte van de aansluiting.
    - de cabine moet zichtbaar en toegankelijk zijn – C2/112 en TRDE is daarover zeer duidelijk: afspraken moeten in het aansluitingscontract met de netbeheerder opgenomen worden (24/24 permanentie of deur met sleutel en sleutelkastje)

## 5. UITERSTE DATUM IN 2009

***Probleemstelling: dossiers voor PV>10 kVA die na 1 september aangevraagd worden, kunnen problemen krijgen om tijdig aangesloten te worden voor eind december 2009;***

- **Startdatum voor groenestroomcertificaten**

Voor de VREG is de geldigheidsdatum voor het verkrijgen van groenestroom-certificaten aan het tarief 2009:

- voor PV-systemen ≤ 10 kVA: de datum van AREI-keuring
- voor PV-systemen > 10 kVA: de volledige keuring inclusief groenestroomkeuring

- **PV-systemen > 10 kVA: realistische datum voor aanvraag netkoppeling**

- De doorlooptijd om een volledige procedure af ronden (inclusief keuring) is 16 weken,
- Deze termijn van 6 + 10 weken is enkel geldig voor cabines waaraan niets moet veranderen buiten de meetinrichting en de groenestroomteller
- Opgelet: bij installatie van PV-systemen die aanleiding geven tot uitbreiding of werken in de cabine zijn de regels van de bedrijfsfederatie Synergrid C2/112 ook van toepassing. Aanpassing van de klassieke installatie kan nodig zijn (bvb grondige renovatie van middenspanningscabine; bij oude cabine is dit noodzakelijk)

**Advies: aanvragen tot 20 augustus die ontvankelijk zijn, kunnen realistisch aan het net gekoppeld worden (volledige procedure afgerond vóór 31 december 2009).**

- **Sneltraject**

- door sneltraject van nieuwe dossiers PV-dossiers < 400 kVA in middenspanning kunnen “eventuele probleemdossiers” wel actiever behandeld worden

## 6. WERKPUNTEN

### 1. *inzicht in organisatie van Eandis*

- een volledige lijst van contactpersonen per regio wordt aan BelPV bezorgd voor communicatie aan de leden
- overdracht van dossiers tussen verschillende diensten moet beter kunnen.
- “Frequently Asked Questions” komen binnenkort op de website van Eandis; ook een nieuwe mailbox waar men vragen kan stellen

### 2. *bottlenecks aangeven aan installateurs*

- Eandis stelt een checklist op met onderscheid tussen documenten nodig bij aanvraag, en documenten nodig na bestelling
- BelPV vraagt dat Eandis een voorbeeld van dossier op de website plaatst met handleiding voor invulling

## 7. BIJLAGEN

- Infrac contactadressen (zie bijlage bij e-mail met BelPV nieuwsflits)
- Eandis contactadressen (nog niet beschikbaar; wordt apart doorgestuurd).

---

### Meer informatie:

- website Eandis: <https://werkenaanvragen.eandis.be/NewConnection.aspx>
- website Infrac: <http://www.infrac.be>

**Contact:** Jo Neyens, [jo.neyens@ode.be](mailto:jo.neyens@ode.be)